



## B.2.2 Descrizione degli obiettivi di progetto

### *Descrivere obiettivi generali e specifici della proposta progettuale*

L'obiettivo generale del progetto è il miglioramento dei livelli di gestione ed erogazione dei servizi pubblici ed amministrativi rivolti ai cittadini di paesi terzi, partendo dalla consapevolezza che spesso per uno straniero che viene nel nostro paese, il contatto con gli enti pubblici costituisce un ulteriore elemento di disagio e di difficoltà. A questo scopo il progetto intende aggiornare e formare gli operatori degli enti fornendo strumenti per: la comprensione del fenomeno, la comunicazione interculturale, la messa in rete dei servizi. Obiettivi specifici:

- 1) aggiornare e formare il personale delle pubbliche amministrazioni del territorio della provincia di Macerata sotto gli aspetti legislativi, amministrativi, culturali, linguistici e sociali;
- 2) potenziare la collaborazione ed il collegamento tra gli enti per una maggiore uniformità delle procedure ed una ottimizzazione delle risorse al fine di favorire interventi di mainstreaming che prevedano l'inserimento dei temi dell'integrazione nella programmazione e nell'attuazione degli interventi di politica sociale in tutto il territorio.
- 3) promuovere l'apprendimento collettivo in rete e stimolare la condivisione dei saperi attraverso l'attivazione di comunità di pratica, che consentano la condivisione e la trasferibilità delle conoscenze e una percezione aggiornata del complesso fenomeno dell'immigrazione nel territorio;
- 4) supportare le attività e la rete attraverso una piattaforma informatica sempre disponibile