



PROGETTO “NUOVI CITTADINI” FEI 2012 AZIONE 7 CAPACITY BUILDING

Il progetto è stato finanziato attraverso i Fondi FEI (Fondo Europeo per l’Integrazione di Cittadini Paesi Terzi – 2007/2013) gestito dal Ministero dell’Interno – Dipartimento per le Libertà Civili e l’Immigrazione.

soggetto proponente: comune di macerata

soggetti partners:

- **provincia di macerata**
- **comune di recanati**
- **a.s.p. paolo ricci – civitanova marche**
- **ambito territoriale sociale n. 15 – macerata**
- **ambito territoriale sociale n. 14 – civitanova marche**

rete territoriale coinvolta:

- **anci marche**
- **acsim**
- **caritas diocesana**
- **arci provinciale**
- **cooperativa meridiana**
- **anolf**
- **ambasciata dei diritti**
- **gus**
- **pars**

IMPORTO TOTALE DEL FINANZIAMENTO: € 124.680,00

DURATA: Il progetto avrà inizio immediatamente dopo la stipula della convenzione con il Ministero (presumibilmente a fine luglio) e le attività dovranno essere concluse entro il **30 giugno 2014**.

FASI INTERVENTO E ATTIVITÀ PREVISTE

Il progetto è suddiviso in 3 fasi trasversali, che accompagnano il progetto in tutta la sua durata e 5 fasi operative specifiche.

Fasi trasversali:

- 1) **GESTIONE E COORDINAMENTO**, svolta attraverso gli organismi di gestione del progetto a livello istituzionale ed operativo, che sono:
 - **Comitato di pilotaggio**: composto da un referente di ogni ente partner, con compiti di coordinamento, di monitoraggio e di attivazione della rete di governance locale

- **Equipe operativa:** con compiti di organizzazione e di gestione operativo-pratica delle iniziative previste dal progetto

2) **PROMOZIONE E COMUNICAZIONE**, con lo scopo di promuovere sul territorio le attività progettuali

al fine di coinvolgere e sensibilizzare ad una attiva partecipazione il personale dei diversi enti

che operano con gli immigrati. Le fasi di realizzazione sono: campagna di comunicazione,

individuazione partecipanti alle attività formative, individuazione interlocutori per partecipazione

ai tavoli. Partner Responsabile: Comune di Macerata

3) **AUDIT, RENDICONTAZIONE E CONTROLLO**, azione che sarà costruita coerentemente con gli adempimenti procedurali in materia di monitoraggio previsti.

Partner Responsabile: Comune di Macerata

Le FASI OPERATIVE del progetto sono le seguenti:

1) **SESSIONI DI AGGIORNAMENTO SULLA NORMATIVA IN MATERIA DI IMMIGRAZIONE:**

Il progetto intende realizzare dei brevi percorsi di aggiornamento rivolti agli operatori comunali, finalizzati a migliorare i servizi in favore dei cittadini immigrati. In fase di organizzazione e pianificazione operativa dei corsi si provvederà, assieme ai partner, ad articolare l'offerta formativa in base ai fabbisogni specifici degli operatori dei diversi servizi. Ciò garantirà una formazione calibrata sulle effettive esigenze operative dei servizi di ogni realtà provinciale, capace di soddisfare quegli aspetti di conoscenza rimasti ancora insoddisfatti o che necessitano di ulteriore aggiornamento e approfondimento. Tematiche:

- i caratteri dell'immigrazione nel nostro territorio;
- la normativa in materia di immigrazione e i relativi provvedimenti di attuazione;
- l'accoglienza e l'accesso ai servizi ed al lavoro;

Corsi previsti: n. 4, durata 16 ore. Luogo: 2 corsi a Macerata, 1 a Recanati, 1 a Civitanova

Partner responsabile:

Comune di MACerata (per i corsi che si svolgono a Macerata)

Comune di Recanati (per i corsi che si svolgono a Recanati e Civitanova)

2) **MODULO FORMATIVO: COMUNICAZIONE IN CONTESTI INTERCULTURALI**

La Provincia di Macerata attraverso procedure di gara selezionerà sul territorio delle aziende private (no profit e profit) con caratteristiche e competenze specifiche sul tema dell'intercultura e della mediazione culturale. Obiettivo del modulo è fornire rudimenti di base al personale del settore pubblico che vive quotidianamente il contatto con l'utenza straniera (servizi anagrafici, servizi sociali, centri per l'impiego etc) al fine di migliorare i

livelli di intervento pratico e comunicativo. Il dialogo con la popolazione migrante presuppone conoscenze e capacità comunicative tali da rendere non solo chiara ma anche efficace l'informazione.

Sono previsti n. 4 moduli incentrati sulle seguenti tematiche:

- 1) Processi culturali e processi comunicativi: nuove realtà e nuove interdipendenze;
- 2) la cultura comunicativa nella civiltà delle "differenze";
- 3) intercultura e burocrazia: modalità per semplificare in linguaggio burocratico delle dichiarazioni e per comprendere le documentazioni ;
- 4) laboratori di simulazione ed esercitazioni pratiche.

Durata complessiva del corso: 20 ore. Luogo: Macerata.

Partner responsabile: Provincia di Macerata.

3) INTERVENTI DI FORMAZIONE: CONVERSAZIONE IN LINGUA INGLESE/FRANCESE

interventi finalizzati a migliorare la capacità dei pubblici dipendenti di comprendere e fornire

informazioni di base in lingua inglese e francese. Molto spesso, infatti, gli utenti stranieri che si

presentano agli sportelli per chiedere informazioni o fruire i servizi non conoscono ancora la

lingua italiana. Avere la possibilità di farsi comprendere in una lingua straniera, può alleviare le difficoltà dell'impatto ed eliminare molte cause di disagio e disservizi.

Saranno organizzati n. 3 moduli di CONVERSAZIONE in lingua inglese e francese.

Ciascun modulo ospiterà al massimo 10 dipendenti, per dare a tutti lo spazio per dialogare ed

apprendere. In fase di organizzazione e pianificazione saranno rispettate le esigenze di orario e di luogo per lo svolgimento del corso in modo da permettere la massima conciliazione con le

nessità lavorative di ciascun dipendente. Livello B1.

Partner responsabile: A.S.P. Paolo Ricci.

4) PIATTAFORMA WEB PER FORMAZIONE ON LINE ED AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

su immigrazione per supportare le specifiche esigenze di formazione-informazione fornendo un ambiente formativo - informativo virtuale, complementare al portale del

Ministero del Lavoro www.integrazionemigranti.it , dove condividere materiali e strumenti da parte di tutti gli attori (pubblici e privati) che lavorano con cittadini immigrati e continuare la formazione on-line

Partner Responsabile:

Provincia di Macerata: progettazione e realizzazione del portale attraverso procedura di appalto.

Comune di Macerata: aggiornamento dei contenuti del sito.

5) “COMUNITÀ DI PRATICA” sull’immigrazione che mirano a condividere le informazioni per aggiornare il panorama sull’immigrazione a livello locale e sviluppare strategie di intervento e rafforzano la collaborazione della rete locale.
Metodologia di lavoro: conversazione, confronto, dibattito e discussione tra pari. Si sperimenteranno comunità di pratica legate ai servizi sociali, come modello per far nascere altri gruppi di lavoro (anagrafe, polizia urbana, ecc)

Partner Responsabile:

Ambito Territoriale Sociale n. 14

Ambito Territoriale Sociale n. 15.