



U.R.P.

Ufficio Relazioni con il Pubblico S E R V I Z I O R E C L A M I

CODICE: _____

UFFICIO DI DESTINAZIONE: _____

TIPO COMUNICAZIONE:

SUGGERIMENTO
 RICHIESTA

PROTESTA
 SEGNALAZIONE

TESTO:

RICHIESTA RISPOSTA:

SÌ NO

UTENTE:

cognome e nome _____

via _____

città _____

FIRMA

RICEVUTA IL

Il responsabile dell'URP

ACCERTAMENTO DELLA SEGNALAZIONE

Trasmessa all'Ufficio _____ responsabile _____
in data _____

RELAZIONE DELL'UFFICIO DESTINATARIO DEL RECLAMO

Data _____

In relazione alla presente segnalazione si comunica quanto segue:

Il responsabile dell'Ufficio destinatario

Visto del Dirigente ed eventuale valutazione : _____

ESITO RECLAMO

Pervenuta risposta il _____ da _____

Trasmessa risposta all'utente in data _____ a mezzo _____

Contenuto risposta: _____

Il responsabile dell'U.R.P.