

PRESTAZIONI/SERVIZI/PRODOTTI (output) EROGATI ANNO 2012 dall'U.O. SERVIZI ALLA PERSONA

TIPO E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/esterni)	A RICHIESTA/N ON A RICHIESTA	QUANTITA' EFFETTUATE output	MODALITA' DI CALCOLO QUANTITÀ output	
output 1		Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani e disabili	a richiesta	99	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 2		Area disagio adulto;Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani indigenti	a richiesta	30	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 3	CAMMINANDO PER MACERATA/ visite guidate in città e nei paesi limitrofi)	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	srl Meridiana	anziani	a richiesta	700	Le prestazioni sono calcolate sulla base delle risorse disponibili
output 4	VACANZE MARINE E MONTANE	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	ditte trasporti; srl Meridiana; alberghi	anziani	a richiesta	128	in base al numero dei richiedenti e al bilancio
output 5	TRASPORTO TERME TOLENTINO E SARNANO	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	terme, ditte trasporti	anziani	a richiesta	259	in base agli utenti e al bilancio
output 6	ORTI PER ANZIANI	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	AUSER	anziani	a richiesta	213 orti assegnati	in base agli orti disponibili e al possesso dei requisiti

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

<p>output 7</p>	<p>CONTRIBUTI A SOSTEGNO DELLE ASSOCIAZIONI E DEI CIRCOLI PER ANZIANI</p>	<p>Area Assistenza e Sicurezza Sociale</p>		<p>circoli ricreativi anziani e associazioni</p>	<p>a richiesta</p>	<p>12</p>	<p>Le prestazioni sono calcolate sulla base delle disponibilità, della tipologia e numero delle richieste e delle spese effettivamente sostenute</p>
<p>output 8</p>	<p>SAD: ore di assistenza domiciliare per cura della persona e pulizia della casa</p>	<p>Area Assistenza e Sicurezza Sociale</p>	<p>Coop.Soc.Meridiana; informanziani ; UPS</p>	<p>anziani</p>	<p>a richiesta</p>	<p>102</p>	<p>Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili</p>
<p>output 9</p>	<p>ADI: integrazione servizi domiciliari del Comune e del Distretto Sanitario</p>	<p>Area Assistenza e Sicurezza Sociale</p>	<p>Coop.Soc.Meridiana; Distretto Sanitario ASUR 9</p>	<p>anziani</p>	<p>a richiesta</p>	<p>3</p>	<p>Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente</p>

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 10	AFFIDO DI SUPPORTO: fornire una persona di appoggio per piccole necessità	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani	a richiesta	13	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 11	AFFIDO IN CONVIVENZA: contributo mensile per il pagamento di una badante per evitare l'istituzionalizzazione	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS	anziani non autosufficienti	a richiesta	12	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 12	TELESOCCORSO: garantire tranquillità diurna e notturna e tempestivo intervento di soccorso	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS; Croce Verde	anziani	a richiesta	60	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 13	CENTRO LA FARFALLA	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	IRCR	anziani malati di Alzheimer	a richiesta	25	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e dei posti disponibili

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 14	INTEGRAZIONE RETTE CASA DI RIPOSO	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	UPS; case di riposo	anziani non autosufficienti	a richiesta	49	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 15	ATS 15 - PIANO NON AUTOSUFFICIENZA: potenziamento SAD;	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	ATS 15	anziani non autosufficienti	a richiesta	31	Le prestazioni sono calcolate sulla base del Fondo regionale e del possesso dei requisiti
output 16	ATS 15 - PROGETTO "ANZIANI: EMERGENZA ESTATE": contributo Informanziani e contributo volontariato di prossimità	Area Assistenza e Sicurezza Sociale	ATS 15; Informanziani	anziani ultrasessantacinquenni	a richiesta	324	Le prestazioni sono calcolate sulla base dei bisogni dell'utente e delle risorse disponibili
output 17	GRUPPI SAD : incontri di formazione e orientamento per le assistenti domiciliari	Area Assistenza e Sicurezza Sociale		assistenti domiciliari	non a richiesta	3	in base agli incontri
output 18	UVD : Unità Valutativa Distrettuale		Distretto Sanitario ASUR 9	anziani non autosufficienti	a richiesta da parte del Distretto	5	

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

output 19	SINA : Sistema Informatico non autosufficienza compilazione schede	area disabilità	Regione Marche	anziani non autosufficienti	a richiesta della Regione Marche	36	
-----------	---	--------------------	-------------------	--------------------------------	--	----	--

Gli output 17,18,19 sono da considerarsi
note: come prodotti caratterizzanti l'U.O. III
età, mentre l'output 20 è stato tolto in
quanto trasversale a tutte le U.O.

LA TERZA E QUARTA ETA'

solo per le prestazioni a richiesta indicare il rapporto QUANT. Output erogata / QUANT. Output richiesta

TEMPI DI SODDISFAZIONE DELLA DOMANDA solo per i servizi a richiesta

MODALITA' DI CALCOLO TEMPI

SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' dell'output solo per i servizi esterni

NUMERO RISORSE UMANE DEDICATE

99/110	30 giorni	dalla domanda all'erogazione	E.con colloqui di verifica	1
15/23	60 giorni	dalla richiesta all'erogazione	NE	1

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

700/700	15 giorni	dall'iscrizione alla partenza	E. relazione annuale della Meridiana srl e incontro con utenti	2
128/128	15 giorni	dalla richiesta all'ammissione	E. report dell'accompagnatore	2
259/271	15 giorni	dalla richiesta all'ammissione	E. report accompagnatore	1
213/243	in base a disponibilità orti e ordine arrivo richiesta	disponibilità orti	E. verifica con controlli periodici	2

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

12/16	entro anno solare	disponibilità bilancio e delibera comunale	NE	2
102/126	60 giorni	dalla domanda all'attivazione e del servizio stesso	E . Verifiche con visite domiciliari e colloqui	1
3/3	30 giorni	dalla domanda all'attivazione e del servizio stesso	E. verifiche attraverso incontri di equipe, visite domiciliari e incontri con utenti	1

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

13/17	45 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. verifiche con visite domiciliari e colloqui con utenti	1
12/16	45 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. verifiche con visite domiciliari e colloqui con utenti	1
60/60	30 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. verifiche attraverso colloqui con utenti e relazione annuale Croce Verde	1
25/25	30 giorni	dalla domanda all'ingresso	E (IRCR)	1

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

49/56	60 giorni	dalla domanda alla concessione dell'integrazione retta	E. attraverso incontri saltuari con le strutture	2
TRENTUNO	30 giorni	dalla domanda all'erogazione	E. con visite domiciliari e colloqui	3
324/360	immediata	accordo con l'utente	E. relazione annuale dell'Informanziani	2
3/3			E. questionari di valutazione	2
5/5	immediata	dalla richiesta all'attivazione	NE	1

SERVIZI ALLA PERSONA - TERZA E QUARTA ETA' - OUTPUT

36/36	immediata	dalla richiesta all'attivazion e		
-------	-----------	---	--	--