



PROGETTO DI SPERIMENTAZIONE RACCOLTA RSU E  
RACCOLTA DIFFERENZIATA  
NEL CENTRO STORICO DI MACERATA  
Scheda  
**"COMUNICAZIONI UTENTI"**



**COMUNICAZIONE:** telefonica  verbale

ricevuta il: \_\_\_\_\_ da: \_\_\_\_\_  
(giorno e ora) (nome e cognome ricevente)

**TIPOLOGIA UTENZA:**

famigliare

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_

Residenza: \_\_\_\_\_

commerciale

Denominazione: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Interlocutore: \_\_\_\_\_  
(nome e cognome) (qualifica)

ufficio pubblico

Denominazione: \_\_\_\_\_

Indirizzo: \_\_\_\_\_

Interlocutore: \_\_\_\_\_  
(nome e cognome) (qualifica)

**OGGETTO COMUNICAZIONE:** .....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**VALUTAZIONE TIPOLOGIA COMUNICAZIONE:**

protesta  osservazione  richiesta chiarimenti  suggerimento

\_\_\_\_\_  
(Firma ricevente)