

PRESTAZIONI/SERVIZI/PRODOTTI (output) EROGATI ANNO 2012 dall'U.O.

NOME E DESCRIZIONE	ALTRE U.O. COINVOLTE	ALTRI SOGGETTI ESTERNI COINVOLTI (pubblici o privati)	TIPOLOGIA DESTINATARI (interni/ester ni)	A RICHIESTA/N ON A RICHIESTA	QUANTITA' output EFFETTUATA	MODALITA' DI CALCOLO QUANTITÀ	solo per le prestazioni a richiesta		SISTEMA DI RILEVAZIONE DELLA QUALITA' DELL'output SOLO PER I SERVIZI ESTERNI
							indicare il rapporto QUANT. Output EROGATA / QUANT. Output RICHIESTA	TEMPI DI SODDISFAZIO NE DELLA DOMANDA solo per i servizi a richiesta	
output 1 Help Desk	economato		interni	a richiesta	1080 richiesta evase	Report SW gestione HelpDesk	80% 2 gg	Report SW gestione HelpDesk	
output 2 Analisi dei requisiti / Progettazioni e			interni	non a richiesta	13 progettisofw are	% stato avanzamento			
output 3 Implementazioni / test			interni/esterni	non a richiesta	11 progettisofw are	% stato avanzamento			
output 4 Manutenzioni e sistemi			interni	non a richiesta	37 sistemi	livello efficienza			
output 5 Rete			interni	non a richiesta	33 apparati	livello efficienza			
output 6 Contratti manutenzioni e sw e hw + telefonia fissa e mobile			esterni	non a richiesta	23+111+180	livello efficienza			

**NUMERO
R.U.**

4

4

4

4

4

4