

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome / Cognome

Graziella Puccia

Indirizzo

Telefono

Cellulare

E-mail

Data di nascita

Sesso

Esperienza professionale

Date 06/03/2013-06/04/2013

Lavoro o posizione ricoperti

Rilevatore statistico

Principali attività e responsabilità

Raccolta questionari e inserimento dati

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Macerata

Tipo di attività o settore

Indagine statistica multiscopo sulle famiglie. Aspetti della vita quotidiana

Date 09/10/2011-13/04/2012

Lavoro o posizione ricoperti

Rilevatore statistico

Principali attività e responsabilità

Raccolta questionari e inserimento dati, gestione centro di raccolta comunale

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Comune di Macerata

Tipo di attività o settore

Censimento generale della popolazione e delle abitazioni. Istituto nazionale di statistica

Date 01/04/2008-28/11/2008 01/11/2007-28/02/2008

Lavoro o posizione ricoperti

Addetta alla vendita

Principali attività e responsabilità

Gestione cassa, ordini e rese

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Librerie Giunti al Punto s.p.a, Trieste

Tipo di attività o settore

Commercio

Date Anno Accademico 2007/2008, 2006/2007, 2005/2006

Lavoro o posizione ricoperti

Esercitatrice didattica

Principali attività e responsabilità

Attività di docenza per il corso di Psicologia di Comunità e Metodologia della ricerca psicosociale, supervisione tesi di laurea in Psicologia di Comunità e Metodologia della ricerca psicosociale, gestione ricerca psicosociale su temi legati alle problematiche giovanili e alla violenza sulle donne.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Università degli studi di Trieste, Dipartimento di Psicologia

Tipo di attività o settore

Pubblica Istruzione

Date	01/01/2007-30/10/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria
Principali attività e responsabilità	Back office, gestione clienti e pratiche amministrative
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Betrade, Trieste
Tipo di attività o settore	Mediazione creditizia
Date	01/09/2006-30/09/2007
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice call center
Principali attività e responsabilità	Servizi di call center in outbound
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituto di ricerca SWG, Trieste
Tipo di attività o settore	Indagini di mercato e sondaggi d'opinione
Date	01/09/2005-30/08/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Segretaria
Principali attività e responsabilità	Ricerca e accoglienza dei partecipanti ad eventi culturali, gestione front office.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Studio Sandrinelli, Trieste
Tipo di attività o settore	Studio pubbliche relazioni
Date	15/03/2005-15/03/2006
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio annuale per psicologo
Principali attività e responsabilità	Utilizzo dei principali strumenti di rilevazione e analisi dati della ricerca sociale
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Università degli studi di Trieste. Dipartimento di Psicologia
Tipo di attività o settore	Pubblica istruzione
Istruzione e formazione	
Date	06/10/2011-29/05/2012
Titolo della qualifica rilasciata	Operatore istituti, comunità, alloggio, semiconvitti, centri per minori. Attestato di qualifica di II livello.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Psicologia di comunità e progettazione educativa. Elementi di psicopatologia dell'età evolutiva, psicologia della comunicazione e delle relazioni pedagogiche della devianza e della marginalità. Organizzazione e progettazione della vita comunitaria. Tecniche di animazione, tecniche di analisi e modificazione del comportamento. Strumenti digitali e minori.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione di Promozione Sociale Praxis, sede di Macerata.
Date	25/10/2010-23/12/2010
Titolo della qualifica rilasciata	Esperto in metodi e tecniche della ricerca sociale, statistica e indagini di mercato. Attestazione di frequenza.
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Progettazione e realizzazione di una ricerca a carattere socio-economico. Utilizzo di una serie di tecniche di indagine proprie della ricerca sociale, applicazione pratica di esse a partire da specifiche problematiche di rilevanza sociale e mediante l'utilizzo di software statistici.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Adecco Italia S.P.A
Date	Novembre 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Seminario in occasione del mese della prevenzione Psico-Pedagogica sul tema " Tra la paura ed il coraggio: dinamiche della mente e del comportamento ".
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione di Promozione Sociale Praxis, sede di Macerata

Date 15/09/2006-18/11/2006
 Titolo della qualifica rilasciata **Donne, politica e istituzioni.** Attestato
 Principali tematiche/competenze professionali possedute Percorso formativo per la promozione della cultura di genere e delle pari opportunità nei centri decisionali della politica.
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli studi di Trieste, Ministero delle pari opportunità, Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione, con il contributo della Commissione Regionale per le Pari Opportunità tra Uomo e Donna, del Servizio Pari Opportunità della Regione Friuli Venezia Giulia e della Provincia di Trieste, servizi Pari opportunità della Regione Friuli Venezia Giulia.

Date 10/03/2005
 Titolo della qualifica rilasciata **Laurea vecchio ordinamento in Psicologia** (indirizzo sviluppo e istruzione). votazione 107/110. Tesi di laurea in Psicologia sociale.
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli studi di Trieste

Date 10/07/1999
 Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di maturità scientifica**
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo scientifico L. Failla Tedaldi, Castelbuono (PA)

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Altra lingua **Inglese**

Autovalutazione
Livello europeo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
A2	Livello elementare	C1	Livello avanzato	A2	Livello elementare	A1	Livello elementare	A1	Livello elementare

Capacità e competenze sociali Ottime capacità di comunicazione e di lavoro in team ottenute grazie alla formazione ed esperienza acquisita. Spirito di gruppo. Ottime doti relazionali. Buona capacità di adeguarsi e adattarsi a nuove esperienze e a nuovi contesti organizzativi e professionali.

Capacità e competenze organizzative Leadership, ottime capacità organizzative e di problem solving, buona esperienza nella gestione di progetti o gruppi.

Capacità e competenze tecniche Ottima padronanza degli strumenti della ricerca sociale.

Capacità e competenze informatiche Patente **ECDL**. Buona conoscenza del software statistico **SPSS**

Patente Patente di guida B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Macerata 24/06/2013