



ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:
PERCORSI DIVERSI - 2018

SETTORE e Area di Intervento:
Settore A, ASSISTENZA
Area di intervento 06, DISABILI

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

<i>Obiettivi</i>	<i>Indicatori</i>	<i>Risultati attesi</i>
1) Potenziare ed organizzare in modo efficiente i servizi di trasporto per i disabili nei comuni coinvolti	Numero di risposte alla richiesta d'interventi relativi al servizio di trasporto.	Riuscire a rispondere tempestiva ed efficacemente all' 80% delle richieste d'interventi relativi al servizio di trasporto.
2) Potenziare e migliorare la qualità dei servizi di accompagnamento, quali il supporto domiciliare e l'affiancamento nel contesto lavorativo per i disabili nei comuni coinvolti	Numero di risposte alla richiesta d'interventi SAD, di assistenza educativa e di affiancamento al lavoro; incontri di programmazione e monitoraggio in equipe multidisciplinari.	Riuscire a rispondere in modo tempestivo ed efficiente all' 80% delle richieste d'interventi SAD e di assistenza educativa; n. 5 incontri di programmazione, monitoraggio e verifica effettuati in equipe multidisciplinari

3) Potenziare e migliorare i servizi che mirano all'integrazione del disabile nella comunità, quali i centri diurni e/o centri pomeridiani dei comuni coinvolti,.	Numero di disabili che frequentano i centri diurni; Numero di giovani disabili che frequentano i centri pomeridiani; realizzazione di feste che coinvolgano gli utenti dei comuni interessati .	Aumento del 30% dei disabili che partecipano ai centri diurni/ centri pomeridiani; realizzazione di n. 2 feste che coinvolgano gli utenti dei comuni interessati
---	---	---

CRITERI DI SELEZIONE:

1) *Criteria e modalità di selezione dei volontari:*

CRITERI AUTONOMI DI SELEZIONE VERIFICATI NELL' ACCREDITAMENTO.

Si rinvia al sistema di selezione verificato dall'Ufficio Regionale con Decreto del Dirigente della PF Osservatorio Socio-Sanitario e Servizio Civile Volontario n. 25/OSV del 15/09/2016

2) *Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento (eventuale indicazione dell'Ente di 1^ classe dal quale è stato acquisito il servizio):*

si

Sistema accreditato con Decreto n. 25/OSV del 15/09/2016 "L. 64/2001 – D.Lgs. 77/2002 – Adeguamento iscrizione all'Albo regionale Marche di Servizio Civile dell'Ente Comune di Macerata cod. NZ01426"

POSTI DISPONIBILI e SEDI DI SVOLGIMENTO:

3) *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:*

7

4) *Numero posti con vitto e alloggio:*

0

5) *Numero posti senza vitto e alloggio:*

7

6) *Numero posti con solo vitto:*

0

7) Sede/i di attuazione del progetto, Operatori Locali di Progetto e Responsabili Locali di Ente Accreditato:

N.	<u>Sede di attuazione del progetto</u>	Comune	Indirizzo	Cod. ident. sede	N. vol. per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome e nome	Data di nascita	C.F.
1	Servizi Sociali –	Pollenza		129113	2	Piglia poco luciana					
2	Servizi Sociali – Cod. sede	Montecassiano		98719	3	Simoni Marcella					
3	Servizi Sociali Disabili	Macerata		15273	1	Agasucci Paola					
4	Centro Diurno Di Bolina –	Treia		58518	1	Cioci Matteo					

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI:

Sede	8.1 <i>Complesso delle attività previste per il raggiungimento degli obiettivi</i>	8.2 <i>Risorse umane complessive necessarie per l'espletamento delle attività previste, con la specifica delle professionalità impegnate e la loro attinenza con le predette attività</i>	8.3 <i>Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto</i>	Corrispondenza con le Unità di Competenza (UC) delle Aree di Attività (ADA) <i>(Riferirsi al Repertorio regionale dei profili professionali)</i>	25 <i>Risorse tecniche e strumentali necessarie per l'attuazione del progetto</i>
<p>1) Servizi Sociali – Pollenza <i>Cod. sede 129113</i></p> <p>2) Servizi Sociali – Montecassiano <i>Cod. sede 98719</i></p> <p>3) Centro Diurno Di Bolina – Treia <i>Cod. sede 58518</i></p>	Potenziare i servizi di trasporto per i disabili	4 Volontari SCN, autisti, 3 OLP, educatori, volontari associazioni, personale del partner no profit "I Nuovi Amici"	<p>Guida, aiuto nel salire e scendere dal mezzo. Accompagnamento utenti nei luoghi d'interesse (centri diurni e di aggregazione, scuole, domicilio, ecc).</p> <p>Il volontario accompagnerà bambini disabili sullo scuolabus durante il tragitto da e per la scuola (Pollenza e Montecassiano)</p> <p>Il volontario accompagnerà i ragazzi disabili dal loro domicilio al Centro Diurno e viceversa (Treia)</p>	<p>ID 1193 - Accompagnamento alla fruizione dei servizi e supporto all'integrazione sociale Attivare relazioni e comunicazioni di aiuto con l'utente, la famiglia e i servizi socio- sanitari competenti, allo scopo di favorire l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personale; Interagire con la persona, in modo da stimolarla e attivarne le facoltà mnemoniche; Ascoltare la persona, anche nelle sue comunicazioni auto-narrative, rispondendo alle sue esplicite o indirette richieste di relazione; Supportare la persona nelle occasioni di incontro e relazione sociale, anche fuori dal contesto domestico, in modo da mantenere attiva la sua relazione e il suo interesse con il mondo esterno; Orientare ed accompagnare l'utente ai servizi socio-assistenziali con particolare riferimento all'organizzazione territoriale degli stessi;</p>	Mezzi dell'ente o delle associazioni di volontariato, mezzi pubblici
<p>1) Servizi Sociali – Pollenza <i>Cod. sede 129113</i></p> <p>2) Servizi Sociali – Montecassiano <i>Cod. sede 98719</i></p> <p>3) Servizi Sociali Disabili – Macerata <i>Cod. sede 15273</i></p>	<p>Potenziare e migliorare la qualità dei servizi di accompagnamento all'autonomia, quali:</p> <p>a) il supporto domiciliare per gli utenti dei comuni coinvolti;</p> <p>b) l'accompagnamento e supporto nelle attività lavorative dei disabili;</p>	5 Volontari SCN, 3 OLP, operatori scolastici e domiciliari, insegnanti, assistenti sociali, personale del partner no profit "I Nuovi Amici"	<p>Affiancamento agli operatori e assistenza domiciliare degli utenti individuati al di fuori dell'orario scolastico per 2 o 3 giorni a settimana (Pollenza, Macerata).</p> <p>Affiancamento agli utenti individuati nelle loro mansioni lavorative (tutoraggio borse lavoro) per 1 o 2 giorni a settimana (Montecassiano, Macerata)</p>	<p>ID 1193 - Accompagnamento alla fruizione dei servizi e supporto all'integrazione sociale Attivare relazioni e comunicazioni di aiuto con l'utente, la famiglia e i servizi socio- sanitari competenti, allo scopo di favorire l'integrazione sociale e il mantenimento e recupero dell'identità personale; Interagire con la persona, in modo da stimolarla e attivarne le facoltà mnemoniche; Fornire informazioni e sostegno per attivare prestazioni ed interventi connessi ai diritti di cittadinanza; Ascoltare la persona, anche nelle sue comunicazioni</p>	Divise, materiale di cancelleria, materiale didattico, materiale ricreativo, attrezzi attinenti al lavoro degli affiancati, mezzi di trasporto

				<p>auto-narrative, rispondendo alle sue esplicite o indirette richieste di relazione; Supportare la persona nelle occasioni di incontro e relazione sociale, anche fuori dal contesto domestico, in modo da mantenere attiva la sua relazione e il suo interesse con il mondo esterno; Orientare ed accompagnare l'utente ai servizi socio-assistenziali con particolare riferimento all'organizzazione territoriale degli stessi; Realizzare interventi che promuovono l'autosufficienza della persona nelle sue attività quotidiane (semplici terapie occupazionali), favorendo la sua auto-stima; Aiutare l'assistito nel processo di rieducazione e reintegrazione alla vita sociale e familiare, assecondando e incoraggiando la sua partecipazione a iniziative di incontro e relazione con l'esterno;</p>	
<p>1) Servizi Sociali – Pollenza Cod. sede 129113</p> <p>2) Servizi Sociali Disabili – Macerata Cod. sede 15273</p> <p>3) Centro Diurno Di Bolina – Treia Cod. sede 58518</p>	<p>Potenziare e migliorare i servizi che mirano all'integrazione del disabile nella comunità quali i centri diurni nei comuni coinvolti.</p>	<p>6 Volontari SCN, 3 OLP, operatori scolastici e domiciliari, 1 psicologo, insegnanti, assistenti sociali, personale dei partner "I Nuovi Amici" e "S.T.C.T. di Angelo Cioci"</p>	<p>Affiancamento agli assistenti sociali, agli operatori dei centri diurni e del centro pomeridiano ed estivo "Ci Sono Anch'io" per le attività educative e ricreative, quali laboratori di musica, teatro, creazione di giochi, attività manuali diverse, giochi di gruppo; Organizzazione di feste che coinvolgano gli utenti e i volontari di tutti i comuni coinvolti.</p> <p>Assistenza a minori disabili nelle attività di mensa e di doposcuola per due pomeriggi a settimana, presso la scuola elementare, nell'ambito del progetto "Pomeriggi con noi". (Pollenza)</p> <p>Organizzazione e messa in atto di attività ludiche e ricreative pomeridiane tese a rafforzare sia l'autonomia sia l'integrazione dei ragazzi disabili presso il Centro Pomeridiano ed estivo "Ci Sono Anch'io", creando tre gruppi divisi per età: 6-12 anni, 13-18 anni, 19-24. (Macerata)</p> <p>Affiancamento ai disabili nei vari laboratori, permettendo così un maggior coinvolgimento degli stessi nelle attività svolte dal centro, anche proponendone di nuove. (Treia)</p>	<p>ID 1193 - Accompagnamento alla fruizione dei servizi e supporto all'integrazione sociale (vedi sopra) ID 1876 - Realizzazione delle attività di animazione Esercitare le diverse tecniche di animazione; Utilizzare le tecnologie multimediali per interventi di animazione; Scegliere ed adattare materiali e attività di animazione in modo funzionale all'età, alle abilità ed alle condizioni dei partecipanti e del contesto interno ed esterno del servizio in cui si opera; Promuovere e valorizzare la partecipazione dei soggetti con cui si opera nella realizzazione delle attività di animazione; ID 1878 - Documentazione, verifica, valutazione e miglioramento dell'attività di animazione Documentare le attività realizzate utilizzando tutti gli strumenti tecnologici disponibili; Condividere la valutazione dei risultati e la definizione di azioni correttive o di miglioramento con i partecipanti e le altre figure professionali che operano nel servizio o partecipano all'intervento; Riadattare l'andamento dell'intervento di animazione e/o modificare le attività in base ai risultati della valutazione; Riflettere criticamente sul proprio operato professionale, valorizzando il confronto con colleghi, per disseminare le migliori pratiche professionali;</p>	<p>Materiale di cancelleria, telefoni, divise, materiale didattico, materiale ricreativo, mezzi di trasporto</p>

				Osservare con sistematicità la partecipazione degli utenti all'attività cogliendo gli elementi informativi utili al processo di valutazione; Valutare i risultati raggiunti in termini di coerenza rispetto agli obiettivi definiti nel progetto iniziale;	
<p>1) Servizi Sociali – Pollenza <i>Cod. sede 129113</i></p> <p>2) Servizi Sociali – Montecassiano <i>Cod. sede 98719</i></p> <p>3) Servizi Sociali Disabili – Macerata <i>Cod. sede 15273</i></p> <p>4) Centro Diurno Di Bolina – Treia <i>Cod. sede 58518</i></p>	Potenziare e migliorare la qualità dei servizi di accompagnamento all'autonomia e all'integrazione del disabile all'interno della comunità.	7 Volontari SCN, 4 OLP, operatori scolastici e domiciliari, 1 psicologo, insegnanti, assistenti sociali, personale dei partner "I Nuovi Amici" e "S.T.C.T. di Angelo Cioci"	Incontri con l'equipe multidisciplinare per monitorare l'andamento del progetto d'inclusione sociale e delle attività organizzate, realizzato al fine di verificarne i risultati e proporre eventuali riadattamenti progettuali. (Tutte le sedi)	<p>ID 1939 - Monitoraggio e verifica del progetto d'inclusione Documentare le attività realizzate utilizzando tutti gli strumenti tecnologici disponibili; Condividere la valutazione dei risultati del progetto con l'equipe e/o altri operatori che vi hanno partecipato; Riflettere criticamente sul proprio operato professionale, valorizzando il confronto con colleghi e le altre figure, per disseminare le migliori pratiche professionali; Riadattare il progetto, quando necessario, in base ai risultati della valutazione; Osservare con sistematicità la partecipazione del soggetto o del gruppo durante lo svolgimento del progetto, cogliendo gli elementi informativi utili al processo di valutazione;</p> <p>ID 1878 - Documentazione, verifica, valutazione e miglioramento dell'attività di animazione Documentare le attività realizzate utilizzando tutti gli strumenti tecnologici disponibili; Condividere la valutazione dei risultati e la definizione di azioni correttive o di miglioramento con i partecipanti e le altre figure professionali che operano nel servizio o partecipano all'intervento; Riadattare l'andamento dell'intervento di animazione e/o modificare le attività in base ai risultati della valutazione;</p>	Materiale di cancelleria, telefoni

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64:

NESSUNO

SERVIZI OFFERTI (eventuali):

Numero posti con vitto e alloggio: 0

Numero posti con solo vitto: 0

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

8) *Numero ore di servizio settimanali dei volontari, ovvero monte ore annuo: 30 ore*

9) *Giorni di servizio a settimana dei volontari (minimo 5, massimo 6): 5*

10) *Particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

Il volontario nello svolgimento del Servizio Civile Nazionale è tenuto ad adottare un comportamento improntato al senso di responsabilità, tolleranza ed equilibrio ed a partecipare con impegno alle attività volte alla realizzazione del progetto. Lo svolgimento dei compiti relativi alle attività del volontario nell'ambito del progetto dovrà avvenire con la massima cura e diligenza.

In particolare il volontario ha il dovere di:

- presentarsi presso la sede dell'Ente accreditato nel giorno indicato nella comunicazione di avvio al servizio trasmessa dallo stesso;
- comunicare per iscritto all'Ente l'eventuale rinuncia allo svolgimento del Servizio Civile;
- comunicare entro due giorni all'Ente, in caso di malattia e di avvio del periodo di maternità, l'assenza dal servizio, facendo pervenire la certificazione medica;
- seguire le istruzioni e le direttive, necessarie alla realizzazione del progetto di servizio in cui il volontario è inserito, impartite dall'Operatore Locale del Progetto;
- partecipare alla formazione generale nonché a quella specifica relativa alle peculiari attività previste dal progetto;
- rispettare scrupolosamente l'orario di svolgimento delle attività relative al Servizio Civile, conformemente alle indicazioni contenute nel progetto;
- non assentarsi durante l'orario di svolgimento delle attività dalla sede di assegnazione senza autorizzazione dell'Operatore Locale del Progetto;
- rispettare i luoghi, gli strumenti, le persone con cui viene a contatto durante il servizio, mantenendo nei rapporti interpersonali e con l'utenza una condotta conforme alla correttezza ed alla collaborazione, astenendosi da comportamenti lesivi della dignità della persona ed incompatibili con il ruolo rivestito, nonché con la natura e la funzionalità del servizio;
- astenersi dal divulgare dati o informazioni riservati di cui sia venuto a conoscenza nel corso del servizio, in osservanza della normativa vigente in materia e di eventuali disposizioni specifiche dell'Ente;
- non assentarsi dal servizio senza aver preventivamente concordato i giorni di permesso entro i limiti consentiti;
- mostrare flessibilità oraria;
- spostarsi nel territorio e svolgere attività presso il domicilio degli utenti;
- partecipare ad eventuali trasferte per convegni, seminari, giornate formative aggiuntive, ecc.;
- utilizzare gli eventuali mezzi di trasporto messi a disposizione dall'Ente anche per il trasporto di utenti;

- lavorare in gruppo, se richiesto;
- **effettuare il servizio anche nei giorni festivi;**
- disponibilità a partecipare a corsi di formazione svolti in orario serale e/o festivo, comunque compresi nelle trenta ore di servizio settimanali.

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

11) Eventuali crediti formativi riconosciuti:

L'Università degli Studi di Macerata, con lettera del 28 novembre 2017 prot. 22759 (ns. prot. n. 88533/2017) (allegata in copia), riconosce a chi si iscrive o è iscritto ad un proprio corso di studio, che abbia prestato il Servizio Civile senza demerito nel progetto CULTURA E PATRIMONIO PER TUTTI, crediti formativi fino ad un numero massimo di punti indicato nel regolamento didattico del corso di studio frequentato. Tale credito verrà quantificato ed attribuito previa approvazione da parte dell'organo competente.

Si richiama il Protocollo di Intesa sottoscritto dalla Regione Marche in data 10.05.2004 con **Università Politecnica delle Marche di Ancona, Università degli Studi di Macerata, Università degli Studi di Camerino e Università degli Studi di Urbino** in cui si dichiara che "l'esperienza del servizio civile quale parte integrante del percorso formativo dello studente, subordinatamente alla verifica della congruità con il percorso curricolare e formativo previsto dai regolamenti didattici dei corsi di studio, attribuendo allo svolgimento completo del servizio civile **fino a n. 10 crediti formativi**, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti di facoltà".

Pertanto lo svolgimento completo del servizio da parte di un volontario iscritto ad una facoltà di queste Università comporta l'attribuzione dei crediti, su richiesta dell'interessato e dietro verifica dei requisiti prescritti da parte della Facoltà.

12) Eventuali tirocini riconosciuti:

Il Protocollo d'Intesa stipulato tra le quattro Università marchigiane, citato al punto precedente, prevede che esse equiparino lo svolgimento completo del servizio civile al tirocinio, purché svolto secondo le modalità amministrative ed operative previste dai vigenti ordinamenti di Facoltà.

Pertanto lo svolgimento completo del servizio da parte di un Volontario iscritto ad una facoltà di queste Università comporta il riconoscimento del tirocinio e quindi l'attribuzione dei relativi crediti formativi, a richiesta dell'interessato e dietro verifica dei requisiti prescritti da parte della Facoltà.

13) *Attestazione delle conoscenze acquisite in relazione delle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae:*

Nella Regione Marche il percorso di Individuazione, Validazione e Certificazione delle Competenze è tuttora in via di sperimentazione (progetto VA.LI.CO= Validazione Libretto Competenze).

La Regione Marche si è dotata di un Repertorio dei Profili Professionali

(<https://janet.regione.marche.it/RepertorioProfiliProfessionali>) istituito con D.G.R del 22 dicembre 2014, n. 1412, di cui contenuti nel Decreto del Dirigente n.676/SIM/2016.

Le attività riferite ai volontari riportate al punto 8.3 sono state ricondotte alle Unità di Competenza (UC) delle Aree di Attività (ADA) individuate all'interno del **Repertorio regionale dei profili professionali**.

La codifica delle attività del progetto secondo le Aree di Attività (ADA) favorirà la validazione delle competenze da parte degli operatori dei CIOF, appositamente formati, che potranno confluire nella sperimentazione in corso del "Libretto del cittadino".

14) *Formazione Specifica dei volontari:*

N° 72 ore così articolate:			
Modulo	Argomento	Formatore	Ore
1	Normativa nazionale e regionale sull'handicap	Agasucci Maria Paola	2
2	Conoscenza delle tipologie di handicap	Agasucci Maria Paola	4
3	Il ruolo del Comune nella gestione dei Servizi Sociali	Orazio Coppe	2
5	Conoscenza delle risorse attive nel territorio: cooperative sociali, associazioni di volontariato, associazioni di promozione sociale, ecc.	Agasucci Maria Paola	5
6	Struttura dei servizi sociali comunali e degli interventi attuati a favore dei disabili, degli anziani, dei giovani e della famiglia	Tutti gli OLP (nelle varie sedi)	10
7	La Privacy: quadro giuridico	Michela Tramannoni	3
8	Il segreto professionale	Marika Di prodi	3
7	La relazione educativa con la persona disabile	Matteo Cioci	6
8	Pensare e realizzare l'empowerment con la persona disabile	Matteo Cioci	5
9	Tecniche di animazione	Matteo Cioci	5

12	La programmazione, progettazione e valutazione di percorsi personali di inclusione ed integrazione. L'elaborazione di progetti personalizzati	Tutti gli OLP (nelle varie sedi)	10
13	Formazione in situazione	Tutti gli OLP (nelle varie sedi)	15
			70
Area Generale			
14	Formazione/Informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in servizio civile	Michela Tramannoni	2
		TOTALE	72

15) Durata:

72 ore